

Algemene Voorwaarden Canon Business Center Nederland



Canon

Canon Authorised Center



Operated by Canon Business Center Nederland B.V.

Artikel 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptatie:	Acceptatie door de Klant van de Producten als zijnde geleverd in overeenstemming met de Overeenkomst;
Acceptatiecertificaat:	schriftelijke mededeling van de Acceptatie, die door Canon aan de Klant wordt verstrekt;
Acceptatietest:	de test, beschreven in de Specificaties, die uitgevoerd dient te worden om aan te tonen dat de Producten in belangrijke mate voldoen aan de Technische Eisen van de Klant;
Canon:	Canon Business Center Breda Goes Rotterdam alsmede alle aan Canon gelieerde vennootschappen, voor zover deze vennootschappen gebruik maken van deze Voorwaarden;
Diensten:	de verschillende diensten die door Canon aan de Klant worden verleend – zoals onderhoud, ondersteuning ter plaatse, telefonische helpdesk, externe ondersteuning, consultancy, projectbeheer, opleiding- en installatiediensten – indien en voor zover deze diensten zijn overeengekomen en in de Overeenkomst zijn vastgelegd;
Hardware:	de conform de Overeenkomst door Canon aan de Klant te leveren apparatuur;
Huurovereenkomst:	een overeenkomst die ertoe strekt dat Canon, tegen een periodieke Vergoeding, aan de Klant (één of meer) Producten verhuurt, gelijk de Klant deze van Canon huurt, alsmede de overeenkomst die partijen als zodanig betitelen, zoals een operationele leaseovereenkomst;
Intellectuele Eigendomsrechten:	(i) octrooien, modellen, merken, auteurs, databank-, en persoonlijkheidsrechten, rechten op topografieën, handelsnamen en alle hiermee verbandhoudende rechten, waaronder rechten die ontleend kunnen worden uit aanvragen tot registratie van dergelijke rechten, (ii) rechten met betrekking tot oneerlijke concurrentie, (iii) rechten op grond van andere onderscheidings- en vervaardigingsprestaties, zoals het aanhaken aan goodwill van een derde en (iv) alle bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie en andere eigendomsrechten, hieronder mede begrepen alle rechten met betrekking tot Knowhow en andere technische informatie;
Kantooruren:	de bij Canon gebruikelijke werktijden;
Klant:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Canon een overeenkomst sluit dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan;
Knowhow:	ideeën, concepten, (uit)vindingen, data, Specificaties, technische en commerciële kennis en kundigheid en andere kennis en kundigheid met betrekking tot de Producten, de Diensten en/of de Overeenkomst;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen Canon en de Klant, hoe ook genaamd, elke Wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de Overeenkomst, inclusief deze Voorwaarden en Specificaties;
Producten:	alle zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst, waaronder begrepen (rand) apparatuur, Verbruiksmaterialen, Hardware, Software, toner en reserveonderdelen;
Responsetijd:	de tijd waarbinnen Canon een aanvang zal nemen om een gemelde storing te verhelpen;
Service:	het opheffen van door de Klant aan Canon gemelde storingen in de Producten door het uitvoeren van technische ingrepen en vervanging van onderdelen, voor zover door Canon noodzakelijk geoordeeld (correctief onderhoud), de door Canon noodzakelijk geachte preventieve maatregelen teneinde de Producten in de gewenste technische conditie te houden (preventief onderhoud), de door Canon noodzakelijk geachte verbeteringen of andere Wijzigingen aan de Producten

¹Canon Business Center Nederland is de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CBC Finance B.V., statutair gevestigd te Breda, kantoorhoudende te (4814 NE) Breda aan de Van de Reijstraat 49.

	teneinde de Producten blijvend te laten voldoen aan de geldende veiligheidseisen of in overeenstemming te brengen met de laatste stand van de techniek (vernieuwend onderhoud). Hieronder worden uitdrukkelijk niet verstaan werkzaamheden die het gevolg zijn van een tekortkoming aan de zijde van de Klant;
Service Level:	schriftelijk overeengekomen normen voor de kwaliteit van de Diensten;
Serviceovereenkomst:	een overeenkomst ter zake van door Canon ten behoeve van de Klant te verlenen Service;
Software:	de Software die door Canon aan de Klant wordt geleverd conform de Overeenkomst, hieronder mede begrepen door Canon geleverde Software van derden;
Specificaties:	de afzonderlijk aan de Overeenkomst gehechte Specificaties die, voor zover toepasselijk, een beschrijving geven van de Diensten, de Producten, de Technische Eisen van de Klant, de Acceptatietest of de Service Level;
Technische Eisen van de Klant:	de schriftelijk overeengekomen technische eisen die de Klant stelt aan de Producten en/of de Diensten;
Vergoedingen:	alle Vergoedingen die zijn overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst en die de Klant op grond van de Overeenkomst aan Canon verschuldigd is of zal worden;
Verbruiksmaterialen:	alle Verbruiksmaterialen die bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Producten worden verbruikt, daaronder begrepen linten, papier, toner, starter en cartridges;
Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden, inclusief de Bijzondere Voorwaarden Serviceovereenkomsten, de Bijzondere Voorwaarden Huurovereenkomsten en de Bijzondere Voorwaarden IT-Dienstverlening en Consultancy;
Werkdagen:	een dag, niet zijnde een zaterdag, zondag of nationale feestdag in Nederland alsmede een voor Canon geldende roostervrije dag;
Werkomgeving (van de Klant):	de informatietechnologie-, telecommunicatie- en andere relevante infrastructuur van de Klant, daaronder mede begrepen de internetaansluitingen van de Klant alsmede de aansluitingen van Telecomaanbieders, die op welke wijze dan ook verbonden is aan of met de door Canon op grond van de Overeenkomst te leveren Producten en/of Diensten;
Wijziging:	elke wijziging of aanpassing van de Producten, de Vergoedingen, de Diensten of anderszins, zoals door partijen schriftelijk overeengekomen met inachtneming van het bepaalde in artikel 25.

Artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

2.1	Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten betreffende de verkoop, levering en verhuur van Producten en Diensten van Canon aan de Klant.	2.3	De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Voorwaarden, doet aan de rechtskracht van de overige bepalingen niets af.
2.2	Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst. Voorts heeft te gelden dat bijzondere voorwaarden boven algemene voorwaarden gaan. Eventuele afwijkingen van onderhavige Voorwaarden zijn slechts toegestaan, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.	2.4	In de gevallen waarin deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet voorzien, treft Canon een regeling naar redelijkheid.
		2.5	Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van een overeenkomst

- | | | |
|-----|--|---|
| 3.1 | Een aanbieding of (prijs)opgave geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order en bindt Canon derhalve niet. | Canon, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken, en moeten deze op het eerste verzoek van Canon worden teruggegeven. De Klant is er verantwoordelijk voor dat deze gegevens niet worden gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of ter inzage worden gegeven zonder toestemming van Canon. Canon behoudt zich bij dit alles eventuele rechten uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom voor. |
| 3.2 | Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover een order door een bevoegd vertegenwoordiger van Canon schriftelijk is aanvaard dan wel is bevestigd of wanneer door Canon uitvoering aan de order wordt gegeven. | |
| 3.3 | Indien tot een aanbieding of (prijs)opgave beschrijvingen, afbeeldingen, catalogi, technische gegevens, computerprogramma's en dergelijke behoren, blijven deze te allen tijde eigendom van | |

Artikel 4. Vergoedingen

- | | | |
|-----|---|---|
| 4.1 | Tenzij anders is overeengekomen, zijn de door Canon opgegeven Vergoedingen uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en gelden deze voor levering 'af magazijn'. | Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, heeft Canon het recht de Vergoeding aan te passen, door de uit die omstandigheden voortvloeiende kosten aan de Klant door te berekenen. Dergelijke wijzigingen zullen minimaal dertig dagen vóór de ingangsdatum aan de Klant worden medegedeeld. In aanvulling hierop is Canon gerechtigd de Vergoedingen jaarlijks aan te passen op basis van kostenontwikkelingen. Canon zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen. |
| 4.2 | Voor Overeenkomsten met een waarde onder een door Canon vastgesteld bedrag kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht volgens de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst bij Canon geldende regeling. | |
| 4.3 | Vergoedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van een Overeenkomst voor Canon geldende omstandigheden, zoals valutakoersen, aankooprijzen, loonkosten, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen, zoals auteursrechtelijke heffingen, (sub)licentie- en franchisevergoedingen en belastingen, die direct of indirect van Canon worden geheven c.q. door derden ten laste van Canon worden gebracht. | 4.4 Canon brengt de kosten van noodzakelijk transport, inclusief de verzekering daarvan, de kosten van noodzakelijke of op verzoek van de Klant te verrichten werkzaamheden betreffende de aflevering, installatie, implementatie of instructie alsmede de kosten van de voor de installatie redelijkerwijs te treffen voorzieningen, afzonderlijk aan de Klant in rekening. |

Artikel 5. Termijnen

- | | | |
|-----|---|--|
| 5.1 | Overeengekomen levertijden kunnen nimmer als fataal worden beschouwd, doch worden door Canon zoveel mogelijk in acht genomen. Bij niet-tijdige levering dient Canon derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. | 5.3 Indien Canon voor de uitvoering van een Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft van de Klant, gaat de afleveringstermijn nooit eerder in dan op de dag waarop alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Canon. |
| 5.2 | Bij overschrijding van een overeengekomen termijn en in geval Producten niet(tijdig) verkrijgbaar blijken te zijn conform de Specificaties, heeft de Klant ter zake geen recht op schadevergoeding. De Klant heeft in dat geval evenmin recht de Overeenkomst (partieel) te ontbinden, tenzij van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. De Klant is in het laatste geval gerechtigd de Overeenkomst (partieel) te ontbinden voor zover Canon toerekenbaar tekort is geschoten dan wel de levering niet kan plaatsvinden ten geval van overmacht. | 5.4 Canon heeft te allen tijde het recht om, naar eigen keuze en inzicht, een Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en daarvan betaling te verlangen. Ingeval van deelleveranties worden deze geacht te zijn gebaseerd op afzonderlijke Overeenkomsten, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn. |

Artikel 6. Levering en risico

- 6.1 Canon zal de Producten ter beschikking stellen op het met de Klant overeengekomen afleveradres en aldaar op een met de Klant overeengekomen plaats. Bij gebreke van overeenstemming over het afleveradres vindt levering plaats 'af magazijn' Canon.
- 6.2 Na aflevering overeenkomstig artikel 6.1 gaat het risico van de Producten over op de Klant.
- 6.3 Indien de Klant de Producten niet of niet tijdig afneemt, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Canon is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan. De Klant blijft de koopsom, vermeerderd met de wettelijke rente en de te maken kosten, zoals die van transport, opslag en verzekering, verschuldigd.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en voorbehoud van rechten bij verhuur

- 7.1 De Klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door hem gekochte Producten, tenzij hij vóór de levering van de Producten door Canon aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Canon heeft voldaan, zowel die uit hoofde van de Overeenkomst als die uit hoofde van andere, daarmee samenhangende Overeenkomsten, daaronder mede begrepen verplichtingen tot het betalen van boete, rente en kosten.
- 7.2 Ingeval de Klant enige verplichting uit een Overeenkomst met betrekking tot de Producten jegens Canon niet nakomt, is Canon gerechtigd deze Producten terug te nemen en/of de Overeenkomst te ontbinden. De Klant machtigt hierbij Canon in voorkomende gevallen de ruimtes te betreden en die handelingen te verrichten die nuttig of nodig zijn om de Producten weer in zijn (feitelijke) macht te nemen.
- 7.3 De Klant is verplicht het risico van brand en diefstal ten aanzien van door hem gehuurde of nietbetaalde Producten te verzekeren en op eerste verzoek van Canon deze verzekering aan te tonen, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.4 Indien en zolang de Klant nog niet al hetgeen hij aan Canon verschuldigd is heeft voldaan, zal de Klant de aan hem verkochte Producten niet mogen vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, noch verhuren, uitleenen of op welke wijze of titel dan ook verplaatsen of aan derden in gebruik geven.
- 7.5 Aan de Klant worden slechts (gebruiks) rechten verleend, indien de Klant de daarvoor overeengekomen Vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.
- 7.6 Indien en zolang de Klant nog niet al hetgeen hij aan Canon verschuldigd is heeft betaald of indien de Producten door hem worden gehuurd, is hij verplicht Canon er onmiddellijk van op de hoogte te brengen als hem bekend is geworden dat er derden zijn die rechten menen te kunnen doen gelden op de door Canon geleverde of verhuurde Producten. Op eerste verzoek van Canon zal de Klant, in verband met het bepaalde in artikel 7.2, tweede volzin, Canon mededelen waar de Producten zich bevinden.
- 7.7 Indien op de niet-betaalde of verhuurde Producten beslag wordt gelegd, de Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of hij in staat van faillissement wordt verklaard, zal de Klant respectievelijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onmiddellijk schriftelijk mededelen dat de Producten eigendom zijn of verhuurd worden van Canon, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen of bekend wordt gemaakt. Tevens zal de Klant Canon hiervan onverwijld, uiterlijk binnen 12 (twaalf) uur nadat de Klant van voormelde aanspraken op de hoogte is gekomen, schriftelijk in kennis stellen.
- 7.8 De Klant staat er voor in dat een conservatoir of executoriaal beslag op de Producten, die de eigendom zijn van Canon onmiddellijk wordt opgeheven.
- 7.9 Canon is gerechtigd, ter bescherming van zijn rechten en die van derde-eigenaars van de Producten, alle door hem noodzakelijk geachte maatregelen te treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van de Klant zijn, tenzij de aanleiding tot die maatregelen gelegen is in een omstandigheid die niet aan de Klant kan worden toegerekend. De Klant zal deze kosten op eerste verzoek aan Canon voldoen.

Artikel 8. Inspectie en klachten

- 8.1 De Klant dient bij de levering of de installatie de Producten zorgvuldig en tijdig te controleren. Klachten, die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare gebreken aan het geleverde, dienen door de Klant binnen 3 (drie) Werkdagen na de levering of de installatie schriftelijk aan Canon te worden gemeld, met een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en met overlegging van de factuur. Gebreken, die ten tijde van de levering of de installatie niet waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de Klant binnen 3 (drie) Werkdagen

	het aan het licht treden daarvan, aan Canon ter kennis worden gebracht, op de wijze als hiervoor beschreven.	8.3	Het staat de Klant niet vrij de Producten te retourneren voordat Canon daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd – dit uitsluitend ter beoordeling van Canon – zijn de redelijke kosten van het retourneren voor Canon.
8.2	Na het constateren van een gebrek, is de Klant verplicht om het gebruik of de installatie van de Producten onmiddellijk te staken en gestaakt te houden en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of te laten ter voorkoming van (verdere) schade.	8.4	Canon is niet aansprakelijk voor een gebrek aan een Product, indien de Klant is tekortgeschoten in één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, indien de Klant als eerste moest presteren.

Artikel 9. Garanties en verplichtingen van Canon

9.1	Canon zal de Diensten en/of de Producten leveren in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke Overeenkomst.		uitsluitend ter beoordeling van Canon – door de Klant is onderhouden of gebruikt, daaronder mede begrepen overmatig gebruik van het Product en gebruik van materialen die niet aan de Specificaties van Canon voldoen – dit alles uitsluitend ter beoordeling van Canon;
9.2	Canon verstrekt geen enkele garantie of toezegging met betrekking tot door Canon geleverde Producten of Diensten van derden. In ieder geval geldt dat Canon nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Klant is gehouden, dan waarop Canon ten opzichte van de betrokken derde aanspraak kan maken.		c. de Klant – of een derde in opdracht van de Klant – het Product zonder toestemming en/of zonder uitdrukkelijke aanwijzingen van Canon heeft geïnstalleerd, gewijzigd, gerepareerd en/of in bedrijf heeft gesteld;
9.3	Op voorwaarde dat de Klant in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 heeft geklaagd en is aangetoond dat de Producten en/of Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen – dit uitsluitend ter beoordeling van Canon –, heeft Canon de keus, voor zover van toepassing, om:		d. de klachten niet met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 aan Canon zijn gemeld;
	a. de gebreken kosteloos te herstellen;		e. indien het Product is verplaatst en/of opnieuw is geïnstalleerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon en/of zonder inachtneming van uitdrukkelijke aanwijzingen van Canon dienaangaande;
	b. vervangende Producten te leveren, na terugontvangst van de gebrekkige Producten;		f. indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet is nagekomen;
	c. pro rata terugbetaling van de betaalde koopsom of creditering van de nog niet betaalde factuur, met ontbinding door een schriftelijke verklaring van de Overeenkomst;		g. voor zover het gebrek waarover wordt geklaagd, wordt veroorzaakt door een derde of door van buitenaf komende oorzaken, zoals storingen in telefoonverbindingen en interfaceproblemen;
	d. een in overleg met de opdrachtgever te betalen schadeloosstelling, in welke vorm dan ook. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties, is Canon volledig van zijn verplichtingen gekweten en tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden.		h. indien geen volledig ingevulde en door Canon afgestempelde, genummerde garantiekaart is overgelegd of indien geen geldige factuur kan worden overgelegd, waarop het type en serienummer van het Product vermeld staan;
9.4	Ter zake van reparaties of separaat geleverde onderdelen geldt een garantietermijn van dertig dagen gerekend vanaf de datum van reparatie dan wel aflevering van de betreffende onderdelen.		i. indien het Product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer;
9.5	Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd indien sprake is van één of meer van de volgende gevallen:		j. indien garantieverplichtingen ter zake van door Canon geleverde Producten of Diensten door derden op zich zijn genomen;
	a. indien Canon niet in de gelegenheid is gesteld tot onderzoek van de gegrondheid van de klacht;	9.6	Uitgesloten van de garantie zijn (gebreken aan) Verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingskabels, alsmede werkzaamheden die tot het dagelijks onderhoud behoren, zoals omschreven
	b. het Product op onoordeelkundige, onzorgvuldige of ongeschikte wijze – zulks		

- in het bedieningsvoorschrift; laatstgenoemde werkzaamheden zullen op verzoek van de Klant door Canon tegen de op dat moment geldende Vergoedingen worden verricht.
- 9.7 De voor uitvoering van de garantie benodigde werkzaamheden zullen worden verricht ter plaatse van de desbetreffende Producten voor alle machines boven 30 (dertig) kilogram, en voor alle machines tot 30 (dertig) kilogram in de repairshop van Canon of van een door Canon aangewezen derde. In het laatste geval dient de Klant voor zijn rekening en risico zorg te dragen voor verzending naar het door Canon opgegeven adres.
- 9.8 Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Canon nimmer dat de levering, de installatie, de reparatie of het onderhoud van de Producten of de verlening van de Diensten ononderbroken en vrij van virussen of fouten zal plaatsvinden, of dat Canon gebreken in of onderbrekingen van de Werkomgeving van de Klant kan ontdekken of herstellen, of dat de Producten functioneren in Hardware- en/of Softwarecombinaties, die zijn uitgekozen door de Klant; Canon is derhalve nimmer aansprakelijk voor de schade die hieruit voor de Klant voortvloeit.

Artikel 10. Afwezigheid Specificaties

- 10.1 Indien, om welke reden dan ook, geen Specificaties zijn opgenomen in de Overeenkomst, garandeert Canon dat de geleverde Producten, bij juist gebruik, in belangrijke mate zullen beschikken over de functionaliteit als beschreven in de schriftelijke, technische Specificaties van de fabrikant ten tijde van de levering en in belangrijke mate zullen functioneren op de daarin beschreven wijze, alsook dat de geleverde Diensten zullen worden uitgevoerd met redelijke deskundigheid en zorgvuldigheid.
- 10.2 Het bepaalde in de artikelen 8 en 9 is – mutatis mutandis – onverminderd van toepassing voor de in het vorige lid bedoelde gevallen.

Artikel 11. Garanties en verplichtingen van de Klant

- 11.1 De Klant erkent dat Canon zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst slechts kan nakomen, indien de Klant volledig en tijdig met Canon samenwerkt. Tenzij partijen in de Specificaties anders zijn overeengekomen, is de Klant verplicht:
- a. om alle voorzorgsmaatregelen te nemen, die redelijkerwijs nodig zijn, om de Werkomgeving van de Klant, de Producten en de Diensten te beschermen, teneinde de mogelijkheid van verstoring van zijn ondernemingsactiviteiten als gevolg van storingen, vertragingen, stopzetting of andere gebreken in de Werkomgeving van de Klant, de Producten en de Diensten tot een minimum te beperken;
 - b. om zelf zorg te dragen voor volledige back-ups van alle bestanden, gegevens en/of programma's, van zowel vóór als tijdens de periode dat Canon de Producten en/of de Diensten levert, teneinde ook eventuele reconstructies te kunnen maken;
 - c. om zelf effectieve gegevensbescherming, toegangsbeveiligingen, firewalls en anti-viruscontroles te implementeren en te gebruiken, ook voor e-mails die de Klant en/of zijn werknemers, vertegenwoordigers of onderaannemers aan Canon sturen;
 - d. om toereikende herstelplannen te implementeren voor noodgevallen, zoals faciliteiten voor opslag en back-ups op een andere locatie;
 - e. om ervoor te zorgen dat alle personen, betrokken bij de uitvoering van de verplichtingen van de Klant, deskundig en behoorlijk zijn opgeleid en onder toezicht van de Klant staan, en dat op verzoek van Canon een contactpersoon benoemd wordt die Canon op de hoogte houdt;
- f. om aan Canon alle informatie ter beschikking te stellen die Canon nodig heeft om aan zijn verplichtingen jegens de Klant te kunnen voldoen;
 - g. om alle instructies en aanbevelingen van Canon en de door Canon ingeschakelde derden, zoals hulppersonen, leveranciers en fabrikanten, op te volgen.
- 11.2 Voordat Canon de Producten en/of de Diensten levert, is de Klant verplicht tijdig voorbereidingen te treffen om te verzekeren dat de Werkomgeving daartoe goed functioneert en in goede staat is, zulks met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.1 sub g.
- 11.3 De Klant garandeert:
- a. dat hij volledig bevoegd is de Overeenkomsten onder de daarin beschreven Voorwaarden aan te gaan en na te komen;
 - b. dat hij het recht heeft op het gebruik van de software, de hardware, de systemen, de IP-adressen, de domeinnamen en alle overige zaken binnen zijn Werkomgeving, en dat dit gebruik in overeenstemming is met de relevante Voorwaarden, licenties en overeenkomsten met derden;
 - c. dat het aangaan van verplichtingen en de nakoming daarvan door Canon, op grond van de Overeenkomst, geen inbreuk maakt op rechten van of verplichtingen jegens

	d.	derden; dat alle benodigde vergunningen, instemmingen, goedkeuringen, licenties en andere toestemmingen nodig om de Overeenkomst aan te gaan en na te komen schriftelijk zijn verkregen;			assistentieruimten, onroerende zaken, werkruimten, personeel, kantoordiensten, hardware, software en alle overige zaken en informatie, die Canon redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst.
	e.	dat hij alle informatie aan Canon heeft gegeven met betrekking tot huidige en vroegere problemen, die voor Canon relevant zou kunnen zijn voor wat betreft de nakoming van de Overeenkomst, daaronder begrepen problemen met betrekking tot verslechtering van de dienstverlening, problemen binnen de Werkomgeving van de Klant, problemen in zijn relaties met andere leveranciers, geschillen, gebruikersproblemen en andere problemen die verband houden met de Klant of zijn Werkomgeving;	11.6		Tenzij dit uitdrukkelijk, schriftelijk anders met Canon is overeengekomen, is de Klant geheel verantwoordelijk voor de geschiktheid van de Producten en/of de Diensten voor zijn onderneming. Dienaangaande staat de Klant er jegens Canon voor in dat de Specificaties juist en volledig zijn en voldoen aan de Technische Eisen van de Klant.
	f.	dat alle informatie, materialen, documentatie en gegevens, zoals IP-adressen, e-mailadressen en domeinnamen, die in welke vorm dan ook door of namens de Klant aan Canon zijn geleverd, inhoudelijk juist en volledig zijn;	11.7		Indien Producten gekoppeld worden aan niet door Canon geleverde apparatuur, zoals computersystemen, is de Klant verantwoordelijk voor het (doen) testen van het functioneren van de combinatie van de Producten en die apparatuur. Indien partijen zijn overeengekomen dat Canon de test uitvoert, zal de Klant de betreffende apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedure ter beschikking stellen aan Canon.
	g.	dat de Werkomgeving van de Klant voldoet aan alle relevante Wet- en regelgeving en verplichte industriestandaarden;	11.8		Indien de geleverde Producten zijn gekoppeld aan bij de Klant aanwezige voorzieningen voor telecommunicatie en is overeengekomen dat Canon de tellerstanden zal uitlezen door middel van deze voorzieningen, dan is de Klant verplicht deze voorzieningen in stand te houden. De Klant is niet gerechtigd de voorzieningen voor telecommunicatie zonder overleg met Canon te onderbreken. Kosten en/of schade voortvloeiend uit een onderbreking zullen in voorkomende gevallen aan de Klant worden doorberekend c.q. op de Klant worden verhaald, tenzij er sprake is van een storing aan de Producten die niet aan de Klant te wijten is. Ingeval van onderbreking is de Klant verplicht alsnog de tellerstanden tijdig door te geven aan Canon.
	h.	dat hij alle voorafgaande aanbevelingen van Canon heeft geïmplementeerd.			
11.4		De Klant staat er voor in dat de Producten niet worden gebruikt voor doeleinden in strijd met enige wettelijke of contractuele bepaling. Dienaangaande vrijwaart de Klant Canon tegen aanspraken van derden uit dien hoofde. De Klant vrijwaart op dezelfde wijze eveneens door Canon ingeschakelde derden, zoals hulpverleners, leveranciers en fabrikanten.			
11.5		De Klant zal Canon toegang verlenen tot en gebruik geven van alle informatie, gegevens, documentatie, computertijd, de Werkomgeving van de Klant,	11.9		De Klant vrijwaart Canon tegen aanspraken van derden op grond van industriële en/of intellectuele eigendommen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1	Canon is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Klant, die het direct en uitsluitend gevolg is van schuld van Canon, met dien verstande dat de schadevergoeding niet meer bedraagt dan de som van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen Vergoeding, exclusief BTW.				in welke zin ook – ingeval Canon geen tegenprestatie heeft bedongen noch voor schade die is ontstaan ten gevolge van storingen in door de Klant gebruikte lijn- of straalverbindingen, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
12.2	Indirecte schade – zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste kansen of besparingen, waardevermindering van vermogensbestanddelen, verlies aan goodwill en reputatie, schade door bedrijfsstagnatie, bijvoorbeeld door stilstand van apparatuur, schade wegens verlies van gegevens en milieuschade – komt niet voor vergoeding in aanmerking, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Canon.	12.4			Evenmin is Canon aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door netstoringen en/of door het geheel wegvallen van de voedingsspanning. Canon is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan bij de uitvoering van Service en beheerswerkzaamheden door storingen in de Hardware, al dan niet door Canon geleverd.
12.3	Canon is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken –	12.5			Evenmin is Canon aansprakelijk voor de door de Klant op basis van advisering door Canon genomen beslissingen en eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen. De Klant is derhalve te allen tijde ver-

- | | | | |
|------|---|------|--|
| | antwoordelijk voor het nemen van zijn eigen beslissingen. | | euro) per gebeurtenis en per jaar, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. |
| 12.6 | Voor de gevolgen van een discrepantie tussen de geschiktheid van de Producten en de Diensten, de Specificaties en de Technische Eisen van de Klant is Canon nimmer aansprakelijk. | 12.8 | De Klant zal Canon alle kosten en schade vergoeden, die voor hem het gevolg zijn van enige tekortkoming van de Klant in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Canon uit hoofde van een Overeenkomst, daaronder begrepen deze Voorwaarden. Voorts zal de Klant elke door Canon geleden schade vergoeden die anderszins door de Klant en/of door hem ingeschakelde derden is veroorzaakt. |
| 12.7 | Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel zal de totale schadevergoeding niet meer bedragen dan EUR 500.000,-- (vijfhonderdduizend | | |

Artikel 13. Betaling

- | | | | |
|------|---|------|--|
| 13.1 | De Klant zal alle in rekening gebrachte Vergoedingen, in de valuta vermeld op de factuur, en zonder expliciete vermelding in euro's, inclusief BTW, zonder korting, inhouding, verrekening of opschorting, voldoen binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum op een door Canon aangegeven wijze. Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant per 3 (drie) maanden gefactureerd worden voor de periodieke huurtermijnen en wel 15 dagen voor het begin van elke huurtermijn. Betaling van huurtermijnen vindt plaats middels automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Afspraken met of betalingen aan derden worden door Canon niet erkend, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk en voor ieder geval afzonderlijk overeengekomen. | | bedragen ten minste 15% (vijftien procent) van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 250,-- (tweehonderd vijftig euro). |
| | | 13.4 | Indien op enig moment bij Canon redelijke twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van de Klant of over de (bereidheid tot) nakoming van diens verplichtingen jegens Canon, heeft Canon het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Klant te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Canon, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van de Klant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Canon. |
| 13.2 | Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt of de automatische incasso wordt gestorneerd, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Canon, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, en is Canon gerechtigd aan de Klant een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke rente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, evenwel met een minimum van 10% (tien procent) per jaar indien de wettelijke (handels)rente lager is dan voornoemd percentage. | 13.5 | Weigering van de Klant om de verlangde zekerheid te stellen geeft Canon het recht de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd zijn recht tot vergoeding van onkosten en winstderving. Alle kosten verbonden aan het stellen van betalingszekerheden komen voor rekening van de Klant. |
| | | 13.6 | Indien in de financiële positie van de Klant na de totstandkoming van de Overeenkomst doch vóór de levering van de Producten en/of Diensten een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Canon gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen. |
| 13.3 | Indien de Klant jegens Canon in verzuim is, is hij verplicht Canon zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de Klant te vergoeden buitengerechtelijke kosten | 13.7 | Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon als de Klant optreedt, zijn zij jegens Canon ieder hoofdelijk voor het geheel gebonden. |

Artikel 14. Intellectuele Eigendomsrechten

- | | | | |
|------|--|------|---|
| 14.1 | Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, berusten alle Intellectuele Eigendomsrechten, die voortvloeien uit werkzaamheden uitgevoerd door of ten behoeve van Canon bij de nakoming van een Overeenkomst, alsmede alle Intellectuele Eigendomsrechten op de door Canon geleverde Producten en/of Diensten, exclusief en volledig bij Canon en/of zijn onderaannemers of licentiegevers. Dit geldt ook voor alle Intellectuele Eigendomsrechten op en voortkomend uit de Specificaties. | | Voorwaarden, brengen deze Voorwaarden geen Wijzigingen tot stand in de rechthebbenden op vóór het sluiten van deze Voorwaarden al bestaande Intellectuele Eigendomsrechten. |
| | | 14.3 | De Klant verbindt zich ertoe om Canon nooit direct of indirect te beperken in het gebruik voor andere Klanten van dezelfde of vergelijkbare ideeën, concepten, Knowhow, technieken, systemen, Producten, Diensten of overige algemene kennis die Canon in verband met de nakoming van zijn verplichtingen op grond van een Overeenkomst |
| 14.2 | Niettegenstaande enige andere bepaling in deze | | |

- heeft verkregen of zal verkrijgen.
- 14.4 De Klant zal de werken voortkomend uit of deel uitmakend van de Producten en/of de Diensten die worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten, uitsluitend gebruiken of openbaar maken aan derden voor zover Canon hiertoe schriftelijk een licentie heeft verleend. Het is de Klant niet toegestaan eventueel bij de Producten en/of de Diensten afgeleverde documentatie en informatie, anders dan voor intern gebruik, te kopiëren, te distribueren of anderszins te verspreiden of openbaar te maken.
- 14.5 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding
- 14.6 betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Producten en de Diensten geheel of gedeeltelijk te verwijderen, te wijzigen of onzichtbaar te maken, daaronder begrepen aanduidingen betreffende het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Producten of de Diensten en de daarin vervatte Software.
- 14.6 Indien de Klant enig recht mocht verkrijgen op de Intellectuele Eigendomsrechten als bedoeld in artikel 14.1 zal de Klant die Intellectuele Eigendomsrechten op verzoek van Canon kosteloos overdragen en, indien overdracht niet mogelijk is, gebruiksrechten aan Canon verschaffen.

Artikel 15. Vrijwaring met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1 Indien het gebruik of het bezit van de Producten en/of de Diensten door de Klant onverhoopt inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden of Canon van oordeel is dat het gebruik of het bezit als zodanig kan worden aangemerkt, kan Canon, wanneer Canon dit wenselijk acht, voor eigen rekening:
- a. ten behoeve van de Klant het recht verwerven om het Product te blijven gebruiken en/of de Dienst te blijven leveren, zonder daarmee aansprakelijk te zijn voor de (vermeende) inbreuk;
- b. de Producten en/of de Diensten wijzigen
- c. of vervangen om een (vermeende) inbreuk te voorkomen;
- c. de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, door middel van een schriftelijke mededeling, voor zover de inbreuk betrekking heeft op de geleverde Producten en/of Diensten, onder terugbetaling aan de Klant van de door de Klant reeds betaalde Vergoedingen en onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van het Product en/of de Dienst tot aan de datum van de ontbinding.

Artikel 16. Softwarelicenties

- 16.1 Canon verleent aan de Klant een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de Software onder de voorwaarden uiteengezet in de artikelen 14 en 15 en onder eventuele aanvullende voorwaarden, die de Klant bij de levering van de Software ter beschikking worden gesteld, doch te allen tijde op voorwaarde dat de Klant zijn verplichtingen op grond van de betreffende Overeenkomst jegens Canon nakomt.
- 16.2 De Klant zal zich onthouden van het kopiëren, vereenvoudigen of verhandelen van (enig deel van) de Software, behoudens voor zover expliciet toegestaan in de Overeenkomst en behoudens voor zover dit in de gegeven omstandigheden wettelijk is toegestaan.
- 16.3 Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant gerechtigd:
- a. een kopie van de Software te gebruiken, op te slaan, te laden, te installeren, uit te voeren of weer te geven voor eigen gebruik;
- b. een redelijk aantal back-ups (kopieën) te maken van de Software, ten behoeve van het toegestane gebruik, onder de voorwaarde dat op alle kopieën, overeenkomstig de vermelding op de
- 16.4 originele kopie van de aan de Klant geleverde Software, is aangegeven dat de auteursrechten daarop aan Canon toebehoren.
- 16.4 Voor zover de door Canon geleverde Software van derden afkomstig is en/of aan derden toebehoort, gelden de bepalingen van dit artikel 16 eveneens. In dat geval verleent Canon de Klant een sublicentie op deze Software van derden onder de voorwaarden van de overeenkomst tussen Canon en de licentiegever, daaronder begrepen de eventueel toepasselijke algemene voorwaarden van de betreffende licentiegever, die de Klant desgewenst bij Canon kan opvragen, waarna Canon deze per omgaande kosteloos zal toezenden. Indien de licentiegever dit wenst, zal de Klant eraan meewerken om rechtstreeks met de licentiegever een afzonderlijke licentieovereenkomst sluiten.
- 16.5 De Klant zal zich onthouden van het decompileren, van reverse-engineering, van demontage of van het op andere wijze terugbrengen van (een deel van) de Software, dan wel derden toe te staan dit te doen. Behoudens ten aanzien van door Canon geleverde Software van derden, levert Canon

- op verzoek van de Klant de interfacegegevens die nodig zijn om interoperabiliteit tussen de Software en onafhankelijk daarvan vervaardigde computerprogramma's mogelijk te maken, zulks na vooruitbetaling van de redelijke kosten, die Canon, in verband hiermee, moet maken.
- 16.6 De Klant zal de Software en andere relevante documentatie uitsluitend dan mogen exporteren uit het land waar de Klant deze oorspronkelijk heeft verkregen, indien hij zich houdt aan de toepasselijke import- en exportwetten, regels en andere regelgeving van toepassing op (een deel van) de Software en hij de benodigde toestemming van de betreffende overheden heeft verkregen.
- 16.7 De broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld.
- 16.8 Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de Software, om welke reden dan ook, zal de Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan Canon retourneren, voor zover de Software geen onlosmakelijk geheel vormt met de overige onderdelen van het Product en/of de Dienst. Indien partijen zijn overeengekomen dat de Klant bij het einde van het gebruiksrecht die exemplaren van de Software, die geen onlosmakelijk geheel vormen met de overige onderdelen van het Product en/of de Dienst, zal vernietigen, zal de Klant van zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk melding aan Canon maken en desgevraagd van de vernietiging bewijs leveren met behulp van een verklaring van een onafhankelijke deskundige.
- 16.9 Tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, zal de Klant zelf nagaan of de Software upgrades of nieuwe versies geschikt zijn voor gebruik conform de Specificaties. De Software upgrades of nieuwe versies kunnen op verzoek door Canon worden geleverd, wanneer deze aan Canon ter beschikking staan, maar uitsluitend voor de periode en onder de voorwaarden die Canon uit commercieel en praktisch oogpunt haalbaar acht.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Indien één van partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, dan stelt deze partij de andere partij onmiddellijk van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze partij de andere partij op de hoogte van alle ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de partij die in overmacht verkeert, verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende partij mag worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de partij die in overmacht verkeert.
- 17.2 Van overmacht is sprake indien een partij zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden die buiten zijn schuld liggen en bovendien niet krachtens Wet, een door hem gegeven garantie of in het verkeer geldende opvattingen aan hem kan worden toegerekend. Onder overmacht worden mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen binnen het bedrijf van Canon, in- of uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, Wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale overheidsinstanties.
- 17.3 Canon is nimmer aansprakelijk voor schade die uit overmacht voortvloeit. Canon kan aldus door de Klant nimmer tot schadevergoeding worden aangesproken.
- 17.4 Bij tijdelijke overmacht worden de wederzijdse verplichtingen van dat deel van de Overeenkomst, welke door de situatie van overmacht wordt getroffen, opgeschort.
- 17.5 Bij gedeeltelijke nakoming door Canon zal de Klant een evenredig gedeelte van de Vergoedingen verschuldigd zijn.
- 17.6 Ingeval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Canon als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 17.7 Indien een opschorting als hiervoor bedoeld meer dan 3 (drie) maanden heeft geduurd of indien naar het oordeel van zowel Canon als de Klant al bij voorbaat vast staat dat deze meer dan 3 (drie) maanden zal duren, kan ieder der partijen de Overeenkomst, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder dat de wederpartij daarbij tot enige (schade)vergoeding is gehouden.

Artikel 18. Schuldeisersverzuim

- 18.1 Een tekortkoming kan Canon nimmer worden toegerekend in het geval Canon zich op schuldeisersverzuim kan beroepen. Van schuldeisersverzuim is onder meer sprake als tijdens de Klant niet of ondeugdelijk wordt zorg gedragen voor:
- a. het installeren en/of onderhouden van een systeem ter correctie van fouten, actuele Software upgrades of nieuwe versies, die Canon geleverd heeft of die in het algemeen door Canon of andere leveranciers beschikbaar worden gesteld;
 - b. het voldoen van de Werkomgeving van de Klant aan relevante Wet- en regelgeving en verplichte industriestandaarden, welke van toepassing kunnen zijn;
 - c. toereikende, behoorlijke en/of volledige voorbereiding en/of onderhoud van de Werkomgeving van de Klant;
 - d. een doen of nalaten van de Klant of van een derde waardoor Canon geheel of gedeeltelijk in staat is zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins na te komen.

Artikel 19. Verzuim, ontbinding en beëindiging

- 19.1 Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, is de Klant, zonder verdere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is Canon gerechtigd:
- a. de uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende verbintenissen op te schorten totdat de Klant alsnog aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan;
 - b. de Overeenkomst en de daarmee samenhangende verbintenissen geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.
- 19.2 De Overeenkomst is van rechtswege geëindigd, zonder dat Canon daarvan een voorafgaande mededeling aan de Klant hoeft te doen, wanneer zich ten aanzien van de Klant één van de hierna vermelde omstandigheden voordoet:
- a. aanvraag van faillissement en/of noodregeling of faillietverklaring en/of van toepassingverklaring noodregeling;
 - b. aanvraag van surseance van betaling;
 - c. het van toepassing verklaren van een wettelijke schuldsaneringsregeling;
 - d. aanvraag of van toepassingverklaring van een insolventieregeling;
 - e. aanbieding van enig akkoord aan crediteuren;
- 19.3 In de gevallen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, zijn alle vorderingen van Canon op de Klant uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins, onmiddellijk en in het geheel opeisbaar, hetgeen eveneens inhoudt dat ook alle toekomstige Vergoedingen uit hoofde van het nog resterende gedeelte van de Overeenkomst opeisbaar zijn. Tevens is Canon in deze gevallen gerechtigd te betreffen Producten terug te nemen. Het voorgaande laat het bepaalde in artikel 7.2 onverlet.
- 19.4 Het bepaalde in de vorige leden doet niets af aan de overige rechten van Canon op grond van de Wet en/of de Overeenkomst.
- 19.5 De Klant is verplicht de nodige maatregelen te nemen en handelingen te verrichten teneinde Canon in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren op straffe van een onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging vatbare boete ter hoogte van 10% (tien procent) van de som van de krachtens de Overeenkomst door de Klant nog te betalen Vergoedingen, voor elke dag dat Canon belemmerd wordt zijn rechten te effectueren.
- 19.6 Ontbinding van de Overeenkomst ontslaat de Klant niet van de hieruit voortvloeiende verplichtingen die na de Overeenkomst behoren voort te duren, zoals bepalingen ter zake geheimhouding, eigendomsvoorbehoud, Intellectuele Eigendomsrechten alsmede (limitering van) aansprakelijkheid en (beperking van) vergoeding van schade.

Artikel 20. Overdracht rechten en verplichtingen

- 20.1 Canon is te allen tijde gerechtigd zijn uit hoofde van de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen – zijn rechtsverhouding tot de Klant – geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zoals een financieringsinstelling of een leasemaatschappij. De Klant verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming en medewerking.
- 20.2 De Klant mag niet zonder schriftelijke toestemming van Canon rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden overdragen.

Artikel 21. Onderaanneming

- | | | | |
|------|---|------|--|
| 21.1 | De Klant stemt er op voorhand mee in als Canon voor de levering van de Producten en/of de Diensten onderaannemers inschakelt. | 21.2 | Voor zover Canon zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft uitbesteed, zal Canon nochtans verantwoordelijk blijven jegens de Klant voor de behoorlijke en volledige nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. |
|------|---|------|--|

Artikel 22. Gebruik van persoonsgegevens

- | | | | |
|------|---|------|--|
| 22.1 | De Klant zal zich houden aan de wettelijke bepalingen ter bescherming van de privacy van burgers, zoals onder meer vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens. | | informatie betrekking hebben, hiermee uitdrukkelijk instemmen en er tevens mee instemmen dat de data, gegevens en informatie ter beschikking worden gesteld aan Canon. |
| 22.2 | De Klant stemt ermee in dat Canon data, gegevens en/of informatie verzamelt, opslaat en/of verwerkt over het gebruik van de Producten en/of de Diensten door de Klant, zijn werknemers, ondergeschikten en alle overige personen die gebruik zullen maken van de Producten en/of de Diensten. | 22.4 | De data, gegevens en/of informatie zullen door Canon slechts worden aangewend voor zover dat doelmatig of noodzakelijk is om de werking en kwaliteit van haar Producten en/of Diensten te evalueren en/of te verbeteren. |
| 22.3 | De Klant draagt er zorg voor en garandeert dat zijn werknemers, ondergeschikten en overige personen op wie de verzameling van data, gegevens en/of | 22.5 | Canon zal de data, gegevens en/of informatie vertrouwelijk behandelen en uitsluitend ter beschikking stellen aan gelieerde vennootschappen en licentiegevers. |

Artikel 23. Reikwijdte Overeenkomst

- | | | | |
|------|---|------|--|
| 23.1 | De Klant is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk bij of krachtens de Overeenkomst aan Canon zijn opgedragen of die niet vallen onder de verantwoordelijkheid van Canon op grond van de Overeenkomst. | 23.2 | Tenzij Canon schriftelijk anders heeft verklaard, erkent en aanvaardt de Klant dat, indien de Klant Canon verzoekt dergelijke werkzaamheden te verrichten, hij voor dit werk een Vergoeding aan Canon dient te betalen en dat een dergelijke Vergoeding wordt vastgesteld op basis van de op dat moment bij Canon gangbare uurtarieven en materiaalkosten. |
|------|---|------|--|

Artikel 24. Vertrouwelijkheid

- | | | | |
|------|--|------|---|
| 24.1 | De inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die door partijen zijn verkregen in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van gegevens die publiekelijk bekend zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van de vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende 3 (drie)jaar na afloop van de Overeenkomst. | 24.3 | Onder de in de vorige leden bedoelde vertrouwelijke informatie wordt onder meer begrepen: informatie over de wijze van bedrijfsvoering, specifieke Knowhow en financiële en technische gegevens. |
| 24.2 | Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. | 24.4 | Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is. |
| | | 24.5 | Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheid van Canon om de in dit artikel bedoelde vertrouwelijke informatie te delen met de leasemaatschappij, ingeval Canon haar rechtsverhouding tot de Klant uit hoofde van een Huurovereenkomst overdraagt aan een leasemaatschappij. Canon zal in dat geval van de leasemaatschappij eisen dat ook zij vertrouwelijk omgaat met de in dit artikel bedoelde informatie. |

Artikel 25. Wijziging van deze Voorwaarden

- | | | | |
|------|---|------|---|
| 25.1 | Canon is gerechtigd deze Voorwaarden op ondergeschikte punten te wijzigen. Canon maakt Wijzigingen van deze Voorwaarden tenminste 10 (tien) kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. | 25.3 | De in het eerste lid van dit artikel bedoelde Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. |
| 25.2 | Canon maakt de in het vorige lid bedoelde Wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de website van Canon. | 25.4 | De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien Canon deze Voorwaarden wijzigt. |

Artikel 26. Overige bepalingen

- | | | | |
|------|--|------|---|
| 26.1 | Een verzuim van een partij om een recht uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te oefenen of uit te stellen zal niet gelden als het afstand doen van een dergelijk recht. Een enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht uit hoofde van de Overeenkomst door een partij zal geen andere of verdere uitoefening van dat recht of van andere rechten uitsluiten. | 26.2 | Indien enige bepaling van de Overeenkomst geacht wordt ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar te zijn, zal zulks de geldigheid, wettigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele wijze aantasten of verminderen. |
| | | 26.3 | Deze Voorwaarden zijn gratis op te vragen bij Canon en te vinden op haar website. |

Artikel 27. Gewijzigde omstandigheden

- | | | | |
|------|--|------|--|
| 27.1 | Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals een wijziging in Wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst door Canon, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet langer mag worden verwacht, dan passen partijen de bestaande Overeenkomst voor zover noodzakelijk aan. | 27.2 | Indien in de het eerste lid van dit artikel bedoelde situatie partijen de bestaande Overeenkomst niet kunnen aanpassen, dan treden zij met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuwe overeenkomst. |
|------|--|------|--|

Artikel 28. Rechtskeuze en bevoegde rechter

- | | | | |
|------|--|------|--|
| 28.1 | Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. | 28.2 | Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijn de voorschriften en regelingen, zullen, voor zover niet anders door de Wet dwingend voorgeschreven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant. |
|------|--|------|--|

Bijzondere Voorwaarden Serviceovereenkomsten

Artikel 29. Serviceovereenkomst

- | | | | |
|------|---|------|--|
| 29.1 | De verplichting van Canon om de Klant Service te verlenen, dient te allen tijde schriftelijk te zijn vastgelegd, bij gebreke waarvan Canon niet gehouden kan worden de Klant Service te verlenen. Indien bij de Overeenkomst geen Service is overeengekomen, maar de Klant dit toch wenst, zal Canon de Klant dienaangaande een voorstel doen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3 van deze Voorwaarden. Indien de Klant het aanbod niet aanvaardt, is hij Canon nochtans de kosten verschuldigd die Canon heeft moeten maken om de Klant een op maat gesneden aanbod te doen. | 29.2 | Wanneer binnen de onderneming van de Klant meerdere Producten aanwezig zijn, die naar het oordeel van Canon als aanvullend of gelijksoortig kunnen worden beschouwd, heeft Canon het recht om van de Klant te verlangen dat ten aanzien van al deze Producten een Serviceovereenkomst wordt afgesloten. Of sprake is van gelijksoortige Producten is uitsluitend ter beoordeling aan Canon en is mede afhankelijk van de toepassing van dezelfde technologie en/of het gebruik van dezelfde soort toner. |
|------|---|------|--|

Artikel 30. Bijzondere verplichtingen van de Klant

- | | | | |
|------|---|------|---|
| 30.1 | De Klant zal de Producten deskundig (doen) gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd en uitgerust zomede in overeenstemming met de handleiding en instructies, en deze met zorg behandelen en beschermen tegen beschadiging, in het bijzonder door vocht, stof en klimatologische invloeden. | 30.4 | Het is de Klant niet toegestaan Wijzigingen, aanpassingen, aanvullingen, verbeteringen en dergelijke op de Producten of het systeem waarbinnen deze functioneren, aan te brengen of door derden te laten aanbrengen, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon, bij gebreke waarvan alle verplichtingen van Canon onmiddellijk vervallen. |
| 30.2 | De Klant zal de door Canon gegeven aanwijzingen, instructies en voorschriften ten aanzien van gebruik en onderhoud van de Producten, zoals vastgelegd in het bedieningsvoorschrift, nauwkeurig in acht nemen en uitvoeren. | 30.5 | Het is de Klant niet toegestaan de werkzaamheden die vallen onder het begrip Service, zelf te (doen) verrichten tenzij Canon hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. |
| 30.3 | De Klant zal met de Producten geen Verbruiksmaterialen verwerken, welke niet voldoen aan de door Canon gegeven Specificaties. | | |

Artikel 31. Uitvoering van de Service

- | | | | |
|------|---|------|--|
| 31.1 | Canon zal de Service aan de Producten uitvoeren op het plaatsingsadres, dan wel, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 9.7 in de repairshop van Canon of een door Canon aangewezen derde. Tijdens de Servicewerkzaamheden dient geschikt personeel van de Klant, zoals een systeembeheerder, aanwezig te zijn. | 31.4 | Alle door Canon bij de uitvoering van de Service vervangen (onderdelen van) Producten worden of blijven eigendom van Canon. |
| 31.2 | Alle werkzaamheden zullen door of namens Canon in beginsel worden verricht tijdens Kantooruren. | 31.5 | In aanvulling op artikel 21 van deze Voorwaarden, geldt dat de Service geheel of gedeeltelijk in onderaanneming kan worden uitgevoerd door Canon Nederland N.V. Op de uitvoering van de Service zijn alsdan mede de voorwaarden van Canon Nederland N.V. van toepassing, zoals opgenomen in de Service Level Agreement tussen Canon en Canon Nederland N.V. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op eerste verzoek van de Klant door Canon aan de Klant kosteloos toegezonden. |
| 31.3 | Canon zal het personeel waarvan hij zich bedient opdragen de door de Klant te verstrekken voorschriften en reglementen op te volgen, zoals die gelden ten aanzien van veiligheid, gezondheid en milieu op zijn terreinen en in zijn gebouwen. | | |

Artikel 32. Servicevergoeding

- 32.1 Canon verricht de Service tegen betaling van de met de Klant schriftelijk overeengekomen Vergoeding. Indien geen Vergoeding is overeengekomen, zal de Vergoeding berekend worden op basis van de op het moment van de uitvoering van de Service bij Canon geldende tarieven en prijzen. Canon zal periodiek – tenzij anders overeengekomen, per 3 (drie) maanden – bij vooruitbetaling factureren.
- 32.2 Canon is gerechtigd de Vergoeding voor de Service te verhogen, indien de maximale periode waarvoor Canon heeft aangegeven voor het betreffende Product Service te willen verlenen, is bereikt en de Klant desondanks te kennen geeft de Serviceovereenkomst te willen voortzetten.
- 32.3 Aan de Klant zullen separaat in rekening worden gebracht tegen de op het moment van de uitvoering geldende tarieven en prijzen van Canon, de kosten van:
- a. uitvoering van door de Klant mondeling of schriftelijk gegeven orders, die niet onder de Serviceovereenkomst vallen;
 - b. werkzaamheden die het gevolg zijn van een tekortkoming zijdens de Klant;
 - c. wachttijden, indien een Servicetechnicus zijn werkzaamheden niet kan aanvangen of voortzetten ten gevolge van aan de Klant toe te rekenen oorzaken;
 - d. werkzaamheden buiten Kantooruren;
 - e. door de Klant zonder voldoende grond verzochte Service;
 - f. Verbruiksmaterialen, voor zover (1) de levering van de Verbruiksmaterialen deel uitmaakt van de Overeenkomst en (2) het verbruik het door Canogespecificeerde maandelijkse verbruik overschrijdt;
- g. werkzaamheden wegens ondeskundig gebruik van de Producten of gebruik van ongeschikte Verbruiksmaterialen;
- h. werkzaamheden die verband houden met uitzonderlijke (piek)belasting van (rand) apparatuur;
- i. extra kosten in het geval dat het plaatsingsadres en/of het adres waar de werkzaamheden moeten worden verricht zich niet op het vasteland van Nederland bevindt, zoals extra reistijd en kosten verbonden aan transport.
- 32.4 De door Canon opgegeven Vergoeding geldt voor een periode van 12 (twaalf) maanden. Canon zal deze Vergoeding telkens voorafgaande aan de volgende 12 (twaalf) maanden vaststellen. Deze Wijziging zal minimaal 30 (dertig) dagen voorafgaande aan de beoogde ingangsdatum worden bekendgemaakt. Indien en voor zover dit leidt tot een stijging van de maandelijkse Vergoeding met een percentage van meer dan 15% (vijftien procent), heeft de Klant het recht de Huurovereenkomst en de Serviceovereenkomst schriftelijk op te zeggen binnen 3 (drie) weken na bekendmaking van de prijsstijging en in ieder geval voorafgaand aan de beoogde ingangsdatum. Bij het berekenen van het in dit lid genoemde percentage, blijven buiten beschouwing de verhoging van de Vergoeding op grond van lid 1 en lid 2 van dit artikel alsmede de kosten die aan de Klant in rekening worden gebracht op grond van artikel 32.3 sub a tot en met g.

Artikel 33. Tellerstanden

- 33.1 In het geval de Vergoeding gebaseerd is op een schatting van het aantal door de Klant te maken afdrukken en de berekening daarvan plaatsvindt door middel van in of aan de Producten aanwezige tellers, is de Klant verplicht op de laatste werkdag van elke overeengekomen periode de tellerstand(en) te noteren op de daartoe door Canon verstrekte tellerstandkaarten en deze kaarten per omgaande aan Canon terug te sturen, dan wel de tellerstanden, op de door Canon aangegeven wijze, per e-mail, internet of andere overeengekomen methode aan Canon te doen toekomen.
- 33.2 Indien de tellerstandopgave niet binnen een week na afloop van de betreffende periode door Canon is ontvangen, heeft Canon het recht om zelf een afdrukvolume te schatten en zo nodig de Vergoeding daarop aan te passen en aan de Klant in rekening te brengen, zulks vermeerderd met de administratiekosten die Canon voor die schatting heeft moeten maken.
- 33.3 Canon behoudt zich het recht voor op elk moment het daadwerkelijke afdrukvolume en/of het door Canon op grond van artikel 33.2 geschatte volume te vergelijken met het vooraf berekende volume en de Vergoeding zo nodig dienovereenkomstig aan te passen.
- 33.4 Defecten aan de teller(s) van de Producten dienen uiterlijk binnen 8 (acht) Kantooruren na het ontstaan hiervan door de Klant aan Canon te worden gemeld en zullen door Canon of door een door Canon aan te wijzen derde, zo spoedig mogelijk worden hersteld.
- 33.5 Indien de Klant een defect aan de teller(s) niet of niet tijdig meldt, geldt het bepaalde in artikel 33.3 dienovereenkomstig.

Artikel 34. Storingsmelding en Responsetijd

- 34.1 De Klant zal storingen in de Producten direct na het optreden daarvan schriftelijk aan de Servicedienst van Canon melden, onder gespecificeerde opgave van de geconstateerde symptomen en het juiste type- en serienummer van het Product. Deze melding en opgave zullen worden gedaan door ter zake zo kundig mogelijke medewerkers van de Klant, die zoveel mogelijk het vaste aanspreekpunt van Canon en diens Servicetechnici zullen zijn.
- 34.2 Canon streeft naar een zo kort mogelijke Responsetijd. De gemiddelde Responsetijd ligt op minder dan acht Kantooruren, doch het betreft in dezen een inspanningsverplichting van Canon en geen resultaatsverbintenis. Er is dus geen sprake van enige tekortkoming zijdens Canon als ten aanzien van een specifieke melding niet binnen de gemiddelde Responsetijd een aanvang wordt gemaakt met het herstel van de gemelde storing.

Artikel 35. Duur Serviceovereenkomst

- 35.1 De duur van de Serviceovereenkomst wordt in de Serviceovereenkomst vastgelegd. Indien, om welke reden dan ook, daarin geen bepaalde duur is overeengekomen, wordt de Serviceovereenkomst geacht voor twaalf maanden te zijn aangegaan.
- 35.2 Na het verstrijken van de in artikel 35.1 bedoelde duur, wordt de Serviceovereenkomst steeds stilzwijgend, aansluitend en onder dezelfde voorwaarden en condities, verlengd met een periode van 12 (twaalf) maanden, behoudens (a) wanneer één van partijen uiterlijk 6 (zes) maanden vóór de afloop van de (stilzwijgend verlengde) Serviceovereenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven de Serviceovereenkomst niet te willen verlengen of (b) ingeval de maximale periode is bereikt waarvoor Canon heeft aangegeven voor het betreffende Product Service te willen verlenen. Ingeval Canon zijn rechtsverhouding uit hoofde van de Overeenkomst met de Klant - de Serviceovereenkomst daaronder begrepen - geheel of gedeeltelijk krachtens het bepaalde in artikel 20 van deze voorwaarden heeft overgedragen aan een derde, machtigt de Klant Canon alsdan bij voorbaat om namens hem de Overeenkomst met inachtneming van het bepaalde in dit artikel op te zeggen.
- 35.3 In alle gevallen geldt dat de duur van de Serviceovereenkomst met betrekking tot de gehuurde Producten gelijk is aan de duur van de Huurovereenkomst. Bij beëindiging van de gebruiksrechten van de Software eindigt de Serviceovereenkomst voor zover betrekking hebbend op die Software.

Bijzondere Voorwaarden Huurovereenkomsten

Artikel 36. Eigendom en risico

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <p>36.1 De Klant erkent dat de Producten (intellectueel) eigendom zijn en blijven van Canon dan wel de onderaannemers en/of licentiegevers van Canon. Alle door een Klant of een derde aan de Producten ingebouwde of aangebrachte onderdelen blijven of worden (intellectueel) eigendom van Canon of genoemde onderaannemers en/of licentiegevers, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.</p> | <p>36.2 De Klant dient zich te verzekeren voor alle mogelijke schade aan de Producten. De Klant is verplicht de instructies en voorschriften die Canon en/of de verzekeringsmaatschappij dienaangaande geven, strikt op te volgen en alle mogelijke medewerking te verlenen aan spoedige afhandeling van eventuele schade.</p> | <p>36.3 De Klant zal alle handelingen, toezeggingen en/of verklaringen nalaten, waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid en zich in het algemeen onthouden</p> | <p>van alles wat de belangen van Canon en/of zijn verzekeringsmaatschappij zou kunnen schaden.</p> <p>36.4 Vermissing, diefstal of tenietgaan van Producten, alsmede iedere schade, welke al dan niet door schuld van de Klant aan de Producten en/of door de Producten aan derden is toegebracht, dient door de Klant onmiddellijk aan Canon telefonisch te worden gemeld en direct daarna via een aangetekende brief door de Klant te worden bevestigd.</p> <p>36.5 Zodra de Klant vermoedt dat één of meer Producten zijn gestolen, is de Klant verplicht onverwijld daarvan aangifte te doen bij de politie en Canon een afschrift van het procesverbaal te doen toekomen.</p> <p>36.6 Verlies of beschadiging van de Producten geeft de Klant geen recht op Wijziging, beëindiging of ontbinding van enige Overeenkomst, zulks onder handhaving van de verplichtingen van Canon uit hoofde van de Overeenkomst.</p> |
|--|--|--|--|

Artikel 37. Huurprijs

- | | | |
|---|---|--|
| <p>37.1 De door de Klant te betalen Vergoeding bestaat uit een vast en variabel deel. Het vaste deel is gebaseerd op een basisaantal door de Klant te maken afdrucken. Indien en voor zover de Klant meer afdrucken maakt, is hij daarvoor een extra (variabele) vergoeding verschuldigd.</p> | <p>37.2 De overeengekomen Vergoedingen gelden voor een periode van 12 (twaalf) maanden. Canon zal deze telkens voorafgaande aan de volgende 12 (twaalf) maanden vaststellen. Wijzigingen zullen minimaal 30 (dertig) dagen voorafgaande aan de ingangsdatum worden bekendgemaakt. Indien en voor zover dit leidt tot een stijging van de in totaal maandelijks te betalen Vergoeding met een percentage van meer dan 15% (vijftien procent), heeft de Klant het recht de Huurovereenkomst en de Serviceovereenkomst met betrekking tot de gehuurde Producten met ingang van de beoogde ingangsdatum van de nieuwe Vergoeding schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de prijsstijging en in ieder geval voorafgaand aan de beoogde ingangsdatum op te zeggen.</p> | <p>37.3 De vaste Vergoeding zoals bedoeld in artikel 37.1 is steeds per 3 (drie) maanden en bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders overeengekomen. De Vergoeding die de Klant verschuldigd is voor de afdrucken boven het basisaantal afdrucken, is steeds bij achterafbetaling, na facturatie, verschuldigd over de periode zoals die schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Er zal geen verrekening plaatsvinden indien in enige voorafgaande periode minder afdrucken zijn gemaakt dan het overeengekomen aantal basisaantal afdrucken.</p> <p>37.4 In het geval dat de berekening van het aantal door de Klant gemaakte afdrucken plaatsvindt door middel van in of op de Producten aanwezige tellers, geldt het bepaalde overeenkomstig artikel 33, met dien verstande dat Canon op grond van dat artikel het recht heeft een geschat afdruckvolume in rekening te brengen.</p> <p>37.5 Indien de Huurovereenkomst niet is ondergebracht bij een leasemaatschappij, behoudt Canon zich het recht voor van de Klant betaling van een waarborgsom te eisen. Ter zake wordt geen rente vergoed. Bij het einde van een Huurovereenkomst wordt de waarborgsom verrekend met eventuele vorderingen van Canon op de Klant.</p> |
|---|---|--|

Artikel 38. Relatie tot Serviceovereenkomst

38.1 Indien een Huurovereenkomst wordt aangegaan, is de Klant verplicht tevens een Serviceovereenkomst te sluiten met betrekking tot de gehuurde Producten. Indien geen Serviceovereenkomst tot stand mocht

komen, is Canon na ingebrekestelling, waarbij de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog een Serviceovereenkomst aan te gaan, gerechtigd de Huurovereenkomst te beëindigen.

Artikel 39. Duur van de Huurovereenkomst

39.1 Het bepalen van de aanvang, duur en verlenging van de Huurovereenkomst geschiedt overeenkomstig de bepalingen van de Serviceovereenkomst.

39.2 De Klant is verplicht de Producten vanaf de dag waarop de Huurovereenkomst eindigt in oorspronkelijke, goede en gereinigde staat, behoudens normale gebruikslijtage, aan Canon voor terugname ter beschikking te stellen. Teneinde de inname te (doen) realiseren, verleent de Klant Canon of de door hem ingeschakelde derden toestemming

zijn gebouwen en terreinen te betreden. De aan de inname verbonden kosten, zoals de installatie- en transportkosten, zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen. Bij niet-nakoming van het bepaalde in dit artikellid, is de Klant van rechtswege in gebreke en verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van EUR 500,-- (vijfhonderd euro) per dag dat hij in gebreke blijft de Producten beschikbaar te stellen en te houden dan wel in te leveren, zulks onverminderd de overige rechten van Canon.

Artikel 40. Aanvullende garanties en verplichtingen van de Klant

40.1 De Klant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat Canon de Huurovereenkomst alsmede het betalingsverloop, voor zover van toepassing, kan melden aan het Bureau Krediet Registratie. De Klant verklaart reeds nu voor alsdan daarmee akkoord te gaan.

40.2 De Klant verklaart er tevens van op de hoogte te zijn dat Canon zijn persoonsgegevens en eventuele andere gegevens van de Klant gebruikt bij de totstandkoming en de naleving van de Huurovereenkomst met betrekking tot financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien, met inbegrip van het voorkomen en bestrijden van fraude en het uitvoeren van

activiteiten die gericht zijn op het vergroten van het klantenbestand van Canon.

40.3

Voorts verklaart de Klant ervan op de hoogte te zijn dat Canon de persoons- en andere gegevens van de Klant, met het oog op het voorgaande, voor administratieve doeleinden, alsook ter bevordering van de efficiency van de bedrijfsvoering van Canon, ter beschikking stelt aan derden binnen en buiten de groep van vennootschappen waartoe Canon behoort, zowel binnen als buiten Nederland, alsmede de leasemaatschappij aan wie zij haar rechtsverhouding tot de Klant uit hoofde van de Huurovereenkomst heeft overgedragen, met inachtneming van het bepaalde in de toepasselijke Wet- en regelgeving. De Klant verklaart zich reeds nu voor alsdan met al het voorgaande in te stemmen.

Bijzondere Voorwaarden IT-netwerkinstallatie en Consultancy

Artikel 41. Toepasselijkheid Bijzondere Voorwaarden IT-netwerkinstallatie en Consultancy

- | | | |
|------|--|---|
| 41.1 | De hierna volgende bepalingen zijn steeds van toepassing, naast de artikelen 1 tot en met 28, op Overeenkomsten waarbij Canon Producten levert aan de Klant, die aangepast moeten worden aan de onderneming van de Klant en/of waarbij | Canon Diensten verricht op het gebied van ontwikkeling, installatie en/of ondersteuning van het informatietechnologienetwerk van de Klant, of in het geval de hierna volgende bepalingen expliciet van toepassing worden verklaard. |
|------|--|---|

Artikel 42. Verantwoordelijkheden van de Klant

- | | | | |
|------|---|------|--|
| 42.1 | Voor zover deel uitmakend van de Specificaties, is de Klant volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de Technische Eisen van de Klant en voor de totstandkoming van de Service Levels. | 42.2 | De Klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, vervanging, herstel of aanpassing, indien de Producten en/of Diensten niet voldoen aan de Technische Eisen van de Klant, die niet uitdrukkelijk vermeld staan in de Specificaties en/of niet door partijen uitdrukkelijk, schriftelijk zijn overeengekomen. |
|------|---|------|--|

Artikel 43. Acceptatietesten

- | | | | |
|------|--|------|--|
| 43.1 | Het bepaalde in dit artikel is van toepassing voor zover partijen een Acceptatietest zijn overeengekomen. | 43.4 | Acceptatie vindt plaats op het moment dat Canon de Klant schriftelijk meedeelt dat een Product of Dienst met succes de Acceptatietesten heeft doorstaan, in overeenstemming met de Overeenkomst. Bij ontvangst door de Klant van een dergelijk bericht van Canon, dient de Klant volledigheidshalve een door hem ondertekend Acceptatiecertificaat te sturen aan Canon. Het niet ondertekenen en/of niet terugsturen van het Acceptatiecertificaat doet niets af aan de Acceptatie zelf. |
| 43.2 | Als één of meer Producten en/of Diensten klaar zijn om getest te worden, stelt Canon de Klant hiervan op de hoogte. Acceptatietesten worden uitgevoerd door Canon teneinde aan te tonen dat één of meer Producten en/of Diensten in belangrijke mate voldoen aan de Technische Eisen van de Klant. Acceptatietesten kunnen door Canon worden uitgevoerd na levering van de Producten en/of Diensten aan de Klant, of op enig ander moment in het leveringstraject. | 43.5 | Acceptatie vindt eveneens automatisch plaats, zodra de Klant een Product of een Dienst gebruikt voor een ander doel dan het bijstaan van Canon in de uitvoering van de Acceptatietesten. |
| 43.3 | De Klant verplicht zich op verzoek van Canon, kosteloos die assistentie en ondersteuning te bieden, die Canon van tijd tot tijd nodig kan hebben bij de uitvoering van de Acceptatietesten. Deze | | |

Artikel 44. Afwijzing van Acceptatie

- | | | | |
|------|--|------|---|
| 44.1 | Indien een Acceptatietest niet slaagt in overeenstemming met het bepaalde in artikel 43, zal de Klant Canon kosteloos die assistentie en ondersteuning bieden, die nodig is om de oorzaak van het mislukken van de betreffende Acceptatietest te achterhalen en om Canon bij te staan bij herhaling van de betreffende Acceptatietest. | 44.3 | Indien Canon de maatregelen genoemd in artikel 44.2 heeft genomen en het Product en/of de Dienst in belangrijke mate nog steeds de betreffende Acceptatietest niet haalt, mag de Klant het gebrekkige Product en/of de gebrekkige Dienst terugsturen naar Canon en ontvangt hij de Vergoedingen terug, die hij voor dat Product en/of die Dienst betaald heeft, onverminderd de verplichting van de Klant om Canon te betalen voor de Producten, die de Klant behoudt en onder aftrek van een redelijke vergoeding voor eventueel voordeel dat de Klant van het Product heeft genoten, tenzij het gebrek direct of indirect aan de Klant is toe te rekenen. |
| 44.2 | Indien Canon in belangrijke mate niet aan een Acceptatietest kan voldoen, omdat één of meer Producten of Diensten gebrekkig zijn, zal Canon – naar eigen keuze, op eigen kosten en binnen een redelijke termijn – de gebrekkige Producten en/of Diensten repareren of vervangen, zodanig dat deze de Acceptatietesten met succes kunnen doorstaan. | | |

44.4 Indien een Product of Dienst om een andere reden dan uiteengezet in artikel 44.2 de betreffende Acceptatietest in belangrijke mate niet succesvol doorstaat, heeft de Klant het recht om te eisen dat Canon binnen een redelijke termijn en op eigen kosten een deel van de Specificaties in overleg met de Klant wijzigt, zodat het Product en/of de Dienst de betreffende Acceptatietest succesvol doorstaat, tenzij het gebrek direct of indirect aan de Klant is toe te rekenen.

44.5 Voor zover de aangepaste Specificaties voorzien in de noodzaak voor aanvullende Producten en/of Diensten om de betreffende Acceptatietest succesvol te kunnen doorstaan, zal Canon eraan meewerken dat de Klant die aanvullende Producten of Diensten kan kopen. Na levering van dergelijke aanvullende Producten en/of Diensten, zullen Acceptatietesten worden uitgevoerd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 43.

Artikel 45. Gevolgen van Acceptatie

45.1 Vanaf het moment van Acceptatie, is Canon niet langer gebonden aan de verplichtingen en eventuele aansprakelijkheden die voortvloeien uit de

levering en/of de installatie van de Producten en/of Diensten, voor zover deze betrekking hebben op de IT-netwerkinstallatie en -consultancy.

Artikel 46. Levering van Diensten

46.1 Indien de door Canon geleverde Diensten in belangrijke mate niet voldoen aan de Technische Eisen van de Klant en/of de Service Levels, zoals uiteengezet in de Specificaties, neemt Canon, zodra dit haalbaar is, kosteloos alle redelijke maatregelen

om die gebreken voor de toekomst te herstellen. Canon is niet verantwoordelijk voor het niet voldoen aan de Technische Eisen van de Klant en de Service Levels, voor zover deze tekortkoming aan de Klant is toe te rekenen.



Meer informatie

Wilt u meer informatie over de Algemene Voorwaarden en Canon Business Center Nederland, neem dan contact met ons op.

Canon Business Center Nederland

Postbus 4961
4803 EZ Breda

Tel 088 210 55 00
cbc-nederland.nl

