

Canon MPS Essentials - Discovery Assessment

Inzicht in uw printinfrastructuur

Discovery Assessment is een onderdeel van Canon Managed Print Services en biedt een grondige inventarisatie van uw printerpark en het gebruik ervan. Dit wordt gekoppeld aan het inzichtelijk maken van reële alternatieven voor efficiënter beheer, meer gebruikerstevredenheid, lagere printkosten en toekomstgerichte productiviteitsverbetering. U krijgt een rapport met concrete onderzoeksresultaten en onderbouwde verbetervoorstellen.

Discovery Assessment Report

Op basis van een netwerk audit en een gebruikersonderzoek stelt Canon een Assessment Report op dat in samenhang verbetervoorstellen op vijf terreinen biedt, nl.:

- kostenbeheersing;
- productiviteit;
- integratie;
- beveiliging;
- duurzaamheid.

Het doel is om te zorgen dat u vooruitgang boekt op basis van onderbouwde aanbevelingen. Daarbij nemen wij in ogenschouw dat positieve veranderingen op het ene gebied niet mogen leiden tot negatieve effecten op een ander gebied. U krijgt een samenhangend beeld van printinfrastructuur, gebruikersgedrag- en wensen, en van printgerelateerde werkprocessen.

Netwerk Audit

De Discovery Assessment bestaat uit een technische inventarisatie van uw printerpark plus een online gebruikersonderzoek. De technische inventarisatie vindt plaats door in een periode van 30 dagen twee keer een scan van uw netwerkgekoppelde printapparatuur te maken. Dit levert een gedetailleerd inzicht op in tellerstanden en verbruik, systeemsoorten, merken, modellen en systeemcapaciteiten.

Gebruikersonderzoek

Naast de technische gegevens worden via een online enquête gegevens verzameld over het gedrag, de behoeften en de mening van gebruikers. Dit deel is gericht op de 'zachte factoren' van de printomgeving. U krijgt een unieke link naar de onderzoeksomgeving voor uw project en deze link verspreidt u onder de gebruikers binnen uw organisatie. Voor een valide rapportage zijn minimaal 25 reacties noodzakelijk, verkregen binnen een vooraf bepaalde termijn.

Werkzaamheden

- Als vertrekpunt dient u het Discovery Assessment Scoping Document samen met uw accountmanager in te vullen en te ondertekenen.
- U krijgt daaropvolgend uw link voor de online enquête. Deze dient u intern te verspreiden.
- Canon voert twee scans van netwerkgekoppelde printers en MFP's uit binnen 30 dagen.
- Canon analyseert beide databestanden.
- Canon werkt het rapport uit met overzichten en voorstellen.
- Presentatie en evaluatie.

Uw taken

Voor een geslaagd Discovery Assessment is een duidelijke rolverdeling van groot belang. Als klant dient u voor goede interne communicatie zorg te dragen en de toegang tot het netwerk voor Canon te regelen. Het Assessment Scoping Document is het vertrekpunt en dient ondertekend geretourneerd te worden. Tot slot is het belangrijk dat u ervoor zorgt dat het minimum aantal respondenten de online enquête invult, voor het verstrijken van de overeengekomen einddatum.