

Ziekenhuis gaat voor gezond en duurzaam documentbeheer

Reinier de Graaf Gasthuis

you can



Flexibel beheer en gebruik én een nieuw printerpark zorgen met de invoering van het Nieuwe Werken, voor een sneller, eenvoudiger, goedkoper en veiliger documentbeheer

Inleiding

Het Reinier de Graaf Gasthuis besloot met de invoering van Het Nieuwe Werken ook het documentbeheer sneller, eenvoudiger, goedkoper en veiliger te maken. Canon verzorgde een complete oplossing voor flexibel beheer en gebruik én een nieuw printerpark.

Vernieuwend, kostenbewust en veilig

Het Reinier de Graaf Gasthuis wilde dat alle medewerkers en artsen op de negen locaties van het ziekenhuis in en rond Delft overzichtelijk, flexibel en digitaal konden printen, scannen en kopiëren.

De oplossing moest voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen. Tegelijkertijd moesten de beheerkosten omlaag.

Flexibel en beheervriendelijk

Canon luisterde goed naar de wensen van het ziekenhuis en kwam met een volledige oplossing op maat die uitvoerig werd getest. Deze omvat het digitale documentplatform uniFLOW, waarmee de IT-afdeling alle printers en multifunctionals centraal beheert en monitort. Artsen en medewerkers kunnen printopdrachten naar ieder gewenst apparaat sturen. In totaal heeft Canon 124 multifunctionals en 80 printers geplaatst en het aantal verschillende typen en merken printermodellen teruggebracht van 50 naar 7.

“Na zes maanden hebben we nog nauwelijks storingen en zijn de printkosten lager dan begroot.”

Totaaloplossing Canon inclusief digitaal documentplatform uniFLOW

- Duurzaam printen, scannen en kopiëren op maat met MyPrintAnywhere, en uniFLOW Rapportagesysteem voor kosten en budgetbeheer
- Afgeschermd machines: alleen te gebruiken met persoonlijke pas
- Informatiebeveiliging: document alleen uit de printer te halen door degene die de afdrupdracht geeft
- Met scan-to-myself alleen uit naam gebruiker scannen: vertrouwelijke informatie niet anoniem verstuurbaar

Resultaat

- Monitoring en beheersing van kosten
- Inzicht in volledige documentproductie
- Snelle ondersteuning met Service Level Agreement op maat
- Conform veiligheidsnorm NEN 7510
- Snelle productie en flexibele distributie van documenten
- Handige functies voor scannen, printen en kopiëren voor eindgebruikers
- Modulaire opbouw en eenvoudig aan te passen

Minder printkosten

De IT-medewerkers van het ziekenhuis hebben nu centraal een overzicht van alle print-, scan- en kopieeractiviteiten.

Daarnaast geeft monitoring ze inzicht in de kosten. Het beperkte aantal modellen en mogelijkheden maakt het beheer bovendien eenvoudiger en goedkoper. Printen gaat nu duurzaam: dubbelzijdig en met beperkt kleurgebruik. De printkosten zijn de eerste maanden al een stuk gedaald.

De oplossing, die volledig voldoet aan de norm NEN 7510 voor informatiebeveiliging, is modulair en dus eenvoudig aan te passen aan ontwikkelingen zoals printen van mobiel, iPad en Het Nieuwe Werken.

Medewerkers en artsen kunnen dichtbij hun werkplek printen en scannen en documenten eenvoudig digitaliseren en e-mailen. Met een maatwerk Service Level Agreement kan het ziekenhuis bovendien terugvallen op snelle ondersteuning van Canon.

Meedenken met Het Nieuwe Werken

“Het Reinier de Graaf Gasthuis werkte al meer dan vijf jaar met Canon als leverancier van kopieerapparaten”, zegt hoofd ICT & Informatievoorziening Marcel Slingerland. “In 2008 klopten we ook bij Canon aan voor een minder complex en flexibeler printpark. Als antwoord kwam de documentspecialist met deze innovatieve oplossing en meer dan tweehonderd nieuwe, gebruiksvriendelijke multifunctionals en printers. Omdat Canon als geen ander met ons meedacht over Het Nieuwe Werken, is dit nu al sinds 2008 onze vaste documentpartner. Canon blijft dat als ons ziekenhuis in 2015 naar een nieuwe locatie gaat.”

Canon's digitale en flexibele totaaloplossing

Canon leverde het Reinier De Graaf Gasthuis een complete en flexibel aan te passen oplossing op maat voor printen, scannen en kopiëren. Het ziekenhuis kan alle documentprocessen nu optimaal monitoren en beheren. Verregaande standaardisatie maakt het beheer een stuk eenvoudiger en minder duur. Een Service Level Agreement op maat biedt snelle ondersteuning bij alle documentprocessen.

De oplossing is volledig conform de NEN 7510-veiligheidseisen. Aan gebruikers biedt het snelle en flexibele mogelijkheden om te printen, scannen en kopiëren.

De IT-afdeling kan nieuwe mogelijkheden straks flexibel toepassen op het modulaire platform.

Het Reinier de Graafhuis kan nu alle print-, scan- en kopieerprocessen optimaal beheren en bijsturen.

Over Reinier de Graaf Gasthuis

Het Reinier de Graaf Gasthuis is een topklinisch ziekenhuis met negen locaties, voor de inwoners van Delft, het Westland, Voorburg, Rijswijk, Den Haag Zuidwest, Pijnacker en Nootdorp: een gebied waar ruim 250.000 mensen wonen en werken. Het Gasthuis is onderdeel van de Reinier de Graaf Groep, met 2.996 medewerkers, onder wie 199 medisch specialisten.

Canon

Canon Nederland N.V.

Brabantlaan 2
5216 TV
's-Hertogenbosch
Tel: 073 6 815 815
Fax: 073 6 120 685
www.canon.nl

Reinier de Graaf Gasthuis

Reinier de Graafweg 3 - 11
2526 AD
Delft
Tel: 015 2 603 060

www.rdg.nl